

ACH – flygbolagsterminal inom Cargo Center Sweden AB
GENERELLA UPPDRAGSVILLKOR

1. Tillämplighet, omfattning m m

- 1.1 Dessa villkor gäller fr o m 2019-01-01.
- 1.2 Med Uppdragsgivare avses den som lämnat uppdrag, eller den för vars räkning uppdrag lämnats, till ACH.
- 1.3 Dessa villkor ("Villkoren") är tillämpliga på samtliga uppdrag till ACH ("Uppdrag"). Med Uppdrag avses i tillämpliga fall även del av Uppdrag.
- 1.4 Warszawa- och Montrealkonventionerna är tillämpliga på samtliga Uppdrag.
- 1.5 ACH är s k handling agent åt flygbolag. Uppdrag omfattar hantering av flyggods, terminaltjänster avseende flyggods och andra tjänster som ACH från tid till annan utför inom ramen för sin verksamhet, och som avtalats med ACH. Se även specifikation av tjänster i ACH:s prislista, ("ACH-Prislistan").
- 1.6 Uppdragsgivare svarar för att dess försäkringsgivare godkänt att Villkoren är tillämpliga i händelse av regresskrav mot ACH.

2. Begränsat ansvar, ansvarsövergångar, reklamation, preskription m m

- 2.1 ACH:s ansvar är begränsat enligt dels Villkoren, dels Warszawa- och Montrealkonventionerna.
- 2.2 ACH:s ansvar för gods börjar då ACH enligt Uppdrag tar emot gods.
- 2.3 ACH svarar för skada på eller förlust av omhändertaget gods om inte ACH kan visa att rimliga åtgärder vidtagits för att förhindra skadan eller förlusten. I övrigt ansvarar ACH endast om skadan eller förlusten bevisligen orsakats genom fel eller försummelse av ACH eller någon som ACH svarar för.
- 2.4 Om Uppdrag avser stöldbegärligt gods skall Uppdragsgivare beställa hantering som s k värdegods ("VAL"). Om stöldbegärligt gods inte hanteras som VAL har ACH inte något ansvar för godset i händelse av skada eller förlust.
- 2.5 Uppdragsgivare svarar för att Uppdrag inte avser s k farligt gods ("DGR"), utan om särskilt avtal härom träffats med ACH i varje enskilt fall.

- 2.6 ACH:s ansvar för gods upphör då ACH lämnar ut gods enligt Uppdrag eller, om detta inte kan ske utan väsentlig olägenhet för ACH, då gods efter skälig avisering av ACH ställts till förfogande för avhämtning av Uppdragsgivare eller annan som denne anvisat.
- 2.7 Omfattar Uppdrag export av flyggods tar ACH emot gods från FCH varvid mellan ACH och FCH avtalade villkor och rutiner är tillämpliga på Uppdrag (*mellan ACH och FCH avtalade villkor och rutiner vid export erhålles från ACH på begäran*)
- 2.8 Omfattar Uppdrag import av flyggods lämnar ACH godset till FCH enligt de villkor och rutiner som avtalats mellan ACH och FCH (*mellan ACH och FCH avtalade villkor och rutiner vid import erhålles från ACH på begäran*)
- 2.9 ACH har rätt att efter eget beslut och på egen bekostnad avhjälpa fel eller brist som ACH kan hållas ansvarigt för. Sådant avhjälpande skall ske inom skälig tid med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet. Uppdragsgivare som avhjälper fel eller brist i Uppdrag utan skriftligt godkännande av ACH har inte rätt till ersättning från ACH.
- 2.10 Om talan väcks mot anställd i ACH eller uppdragstagare till ACH har dessa rätt att göra gällande samma befrielse från och begränsning av ansvaret som ACH kan åberopa enligt Villkoren. Angivna ansvarsbegränsningsbelopp är tillämpliga även om det är frågan om flera ansvariga parter.
- 2.11 ACH är inte i något fall ansvarigt för följdskada eller indirekt skada, såvida inte ACH:s verkställande ledning kan läggas uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande till last.
- 2.12 ACH tar inte ansvar för innehåll i elektroniska meddelanden som skickas på Uppdrag åt Uppdragsgivare. FCH tar inte ansvar för eventuella böter till följd av felaktigheter i elektroniska meddelanden som skickas på Uppdrag åt Uppdragsgivare.
- 2.13 Hantering enligt GDP förutsätter att gods lämnas in på av ACH anvisad terminal, tills vidare APH-terminalen på Fraktvägen 36C, 190 60 STOCKHOLM-ARLANDA.
- 2.14 Part är befriad från skyldighet att fullgöra åtagande avseende Uppdrag om och till den del åtagandet förhindras eller oskäligen försvåras eller fördyras av omständighet av typ *force majeure*, såsom krig, krigsliknande händelse,

naturkatastrof, upplopp, allmän varuknapphet, strejk/lockout (även om parten själv medverkar i sådan åtgärd). Part som vill åberopa befrielse från ansvar enligt denna bestämmelse skall (i) omgående meddela andra parten då omständigheten inträffar och upphör, och (ii) i skäligen omfattning medverka till att begränsa skadan för andra parten.

3. Uppdragsgivares informationsplikt, ACH:s rutiner m m

- 3.1 Uppdragsgivare är skyldig att i förväg lämna ACH information om samtliga förhållanden avseende såväl Uppdrag som gods som omfattas av Uppdrag, av betydelse för ACH vid utförande av Uppdrag.
- 3.2 Uppdragsgivare svarar för att information om gods är korrekt och komplett och följer alla lagar och bestämmelser i alla länder som omfattas av Uppdrag.
- 3.3 Uppdragsgivare svarar för att gods är adekvat emballerat samt korrekt märkt och deklarerat.
- 3.4 Av ACH:s fastställda processer samt krav på information och dokumentation är tillämpliga på Uppdrag (*uppgift om ACH:s fastställda processer samt krav på information och dokumentation erhålles från ACH på begäran*)
- 3.5 ACH är skyldigt att fullgöra Uppdrag endast om Uppdragsgivare lämnat korrekt och komplett information och dokumentation avseende Uppdrag samt Uppdragsgivare iakttagit av ACH fastställda processer. Om Uppdragsgivare brutit i sådant avseende är Uppdragsgivaren skyldig att utge ersättning till ACH enligt ACH-Prislistan.

4. Priser, betalningsvillkor, prisjustering m m

- 4.1 ACH debiterar pris enligt ACH-Prislistan, om inte annat avtalats. I avsaknad av pris i ACH-Prislistan har ACH rätt till skäligen ersättning, inklusive ersättning för kostnad/utlägg, enligt villkoren i ACH-Prislistan. ACH har rätt att justera villkor i ACH-Prislistan med iakttagande av minst 30 dagars aviseringsfrist.
- 4.2 ACH äger rätt till faktureringsavgift med belopp som generellt tillämpas av ACH.
- 4.3 Mervärdeskatt och övriga lagstadgade skatter och avgifter hänförliga till Uppdrag tillkommer på alla priser i ACH-Prislistan.
- 4.4 Betalning skall på anmodan av ACH erläggas kontant i förskott av

Uppdragstagare. Om ACH medger Uppdragsgivare betalning i efterskott skall betalning erläggas enligt Villkoren.

- 4.5 Betalning skall vara ACH tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum, såvida inte annat avtalats eller följer av Villkoren. Vid försenad betalning har ACH rätt till dröjsmålsränta enligt av ACH generellt tillämpad räntesats samt påminnelseavgift som generellt tillämpas av ACH.
- 4.6 Uppdragsgivare är på ACH:s anmaning skyldig att förskottsbeta alla kostnader och utlägg förenade med Uppdrag avseende gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde enligt ACH:s bedömning inte med säkerhet täcker dessa belopp.
- 4.7 Om mottagare av gods angivits som betalare men mottagaren inte erlägger betalning i rätt tid eller inte löser ut godset eller om ACH inte anser mottagaren kreditvärdig, är Uppdragsgivare betalningsskyldig mot ACH för alla kostnader och utlägg hänförliga till Uppdrag.
- 4.8 Om ACH på Uppdragsgivares instruktion fakturerat annan än denne och betalning inte erläggs i rätt tid är Uppdragsgivare skyldig att omgående mot faktura erlägga betalning till ACH av såväl fakturabelopp som ränta och avgifter.

Om Uppdrag omfattar tjänster som FCH utför som en del av processen mellan ACH och FCH, är Uppdragsgivaren ansvarig även för betalning för de tjänster som utförs av FCH, enligt den prislista och de övriga villkor som tillämpas av FCH.

- 4.9 Vid reklamation av del av faktura skall resterande del av faktura betalas enligt ACH:s fakturavillkor.

Vid reklamation som ACH inte godkänner har ACH rätt till omgående betalning av utestående belopp inklusive dröjsmålsränta på beloppet.

- 4.10 Uppdragsgivare är, i tillägg till avtalat pris för Uppdrag, skyldig att ersätta ACH för skatter eller andra offentliga avgifter, särskilda eller oförutsedda avgifter samt ACH:s kostnader sammanhängande därmed, vilka ACH inte med rimliga åtgärder kunnat förhindra.
- 4.11 Om ACH:s kostnad för Uppdrag ökar till följd av förändring i valutakurs, äger ACH rätt att justera pris i motsvarande mån, avseende skillnaden mellan valutakurs i tiden för justeringen och valutakurs som legat till grund för avtalat

pris (med beaktande av eventuellt redan gjord justering enligt denna bestämmelse).

Om ACH:s kostnad för Uppdrag ökar till följd av annan extraordinär omständighet över vilken ACH inte kunnat råda, äger ACH rätt att justera pris för att kompensera sig för sådan kostnadsökning.

5. Offert, avtalstid, uppsägning m m

5.1 Offert från ACH gäller under 30 dagar från av ACH angivet offertdatum, såvida inte annat angivits i offerten.

5.2 Har bestämd tid för Uppdrag inte avtalats och är uppsägningstid inte avtalad, gäller Uppdrag tills vidare med 30 dagars ömsesidig uppsägningstid.

Avgränsat Uppdrag av engångskaraktär, utan bestämd uppdrags- eller uppsägningstid, gäller dock t o m att ACH slutfört Uppdrag och Uppdragsgivaren fullgjort samtliga sina skyldigheter avseende Uppdrag.

* * *