

***FCH – speditörsterminal inom Cargo Center Sweden AB
GENERELLA UPPDRAGSVILLKOR***

1. Tillämplighet, omfattning m m

- 1.1 Dessa villkor gäller fr o m 2019-01-01.
- 1.2 Med Uppdragsgivare avses den som lämnat uppdrag, eller den för vars räkning uppdrag lämnats, till FCH.
- 1.3 (i) Dessa villkor och (ii) Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 ("NSAB") (gemensamt "Villkoren") är tillämpliga på samtliga uppdrag ("Uppdrag") till FCH. Vid avvikelse skall dessa villkor ha tolkningsföreträde framför NSAB. Med Uppdrag avses i tillämpliga fall även del av Uppdrag.
- 1.4 Uppdrag omfattar frakthanteringstjänster, lagringstjänster avseende gods och andra tjänster som FCH från tid till annan utför inom ramen för sin verksamhet och som avtalats med FCH. Se även specifikation av tjänster i FCH:s prislista, ("FCH-Prislistan").
- 1.5 Uppdragsgivare svarar för att dess försäkringsgivare godkänt att Villkoren är tillämpliga i händelse av regresskrav mot FCH.

2. Begränsat ansvar, ansvarsövergångar, reklamation, preskription m m

- 2.1 FCH:s ansvar är begränsat enligt Villkoren.
- 2.2 FCH:s ansvar för gods börjar då FCH enligt Uppdrag tar emot gods i sin terminal.
- 2.3 FCH svarar för skada på eller förlust av omhändertaget gods om inte FCH kan visa att rimliga åtgärder vidtagits för att förhindra skadan eller förlusten. I övrigt ansvarar FCH endast om skadan eller förlusten bevisligen orsakats genom fel eller försummelse av FCH eller någon som FCH svarar för.
- 2.4 Om Uppdrag avser stöldbegärligt gods skall Uppdragsgivare beställa hantering som s k värdegods ("VAL"). Om stöldbegärligt gods inte hanteras som VAL har FCH ansvar endast som för gods i FCH:s normala hantering.

- 2.5 Uppdragsgivare svarar för att Uppdrag inte avser s k farligt gods ("DGR"), utan om särskilt avtal härom träffats med FCH i varje enskilt fall.
- 2.6 FCH:s ansvar för gods upphör då FCH lämnar ut gods enligt Uppdrag eller, om detta inte kan ske utan väsentlig olägenhet för FCH, då gods efter skälig avisering av FCH ställts till förfogande för avhämtning av Uppdragsgivare eller annan som denne anvisat.
- 2.7 Omfattar Uppdrag export av flyggods lämnar FCH gods till flygbolags s k handling agent ACH varvid mellan FCH och ACH avtalade villkor och rutiner är tillämpliga på Uppdrag (*mellan FCH och ACH avtalade villkor och rutiner vid export erhålles från FCH på begäran*).
- Omfattar Uppdrag export av flyggods och har flygbolag ingen handling agent eller har flygbolag annan handling agent än ACH lämnar FCH gods till flygbolag eller sådan annan handling agent, varvid mellan FCH och flygbolag eller annan sådan handling agent avtalade villkor och rutiner är tillämpliga på Uppdrag. FCH lämnar på begäran närmare information om sådana avtalade villkor och rutiner.
- 2.8 Omfattar Uppdrag import av flyggods tar FCH emot godset från ACH enligt de villkor och rutiner som avtalats mellan FCH och ACH (*mellan FCH och ACH avtalade villkor och rutiner vid import erhålles från FCH på begäran*)
- 2.9 FCH har rätt att efter eget beslut och på egen bekostnad avhjälpa fel eller brist som FCH kan hållas ansvarigt för. Sådant avhjälpande skall ske inom skälig tid med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet. Uppdragsgivare som avhjälp fel eller brist i Uppdrag utan skriftligt godkännande av FCH har inte rätt till ersättning från FCH.
- Vid felsändning för vilken FCH är ansvarigt är FCH:s ansvar begränsat enligt NSAB, dvs i normalfallet till det aktuella godsets vikt multiplicerat md det antal SDR ("Särskilda Dragningsrätter") som följer av NSAB. Eventuella kostnader som FCH därvid hålls ansvarigt för skall endast avse flygbolags självkostnader för transporter och hantering, vilka skall verifieras.
- 2.10 Om talan väcks mot anställd i FCH eller uppdragstagare till FCH har dessa rätt

att göra gällande samma befrielse från och begränsning av ansvaret som FCH kan åberopa enligt Villkoren. Angivna ansvarsbegränsningsbelopp är tillämpliga även om det är frågan om flera ansvariga parter.

- 2.11 FCH är inte i något fall ansvarigt för följskada eller indirekt skada, såvida inte FCH:s verkställande ledning kan läggas uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande till last.
- 2.12 FCH tar inte ansvar för innehåll i elektroniska meddelanden som skickas på Uppdrag åt Uppdragsgivare. FCH tar inte ansvar för eventuella böter till följd av felaktigheter i elektroniska meddelanden som skickas på Uppdrag åt Uppdragsgivare.
- 2.13 Hantering enligt GDP förutsätter att gods lämnas in på av FCH anvisad terminal, tills vidare APH-terminalen på Fraktvägen 36C, 190 60 STOCKHOLM-ARLANDA.
- 2.14 Part är befriad från skyldighet att fullgöra åtagande avseende Uppdrag om och till den del åtagandet förhindras eller oskäligen försvåras eller fördyras av omständighet av typ *force majeure*, såsom krig, krigsliknande händelse, naturkatastrof, upplopp, allmän varuknapphet, strejk/lockout (även om parten själv medverkar i sådan åtgärd). Part som vill åberopa befrielse från ansvar enligt denna bestämmelse skall (i) omgående meddela andra parten då omständigheten inträffar och upphör, och (ii) i skäligen omfattning medverka till att begränsa skadan för andra parten.

3. Uppdragsgivares informationsplikt, FCH:s rutiner m m

- 3.1 Uppdragsgivare är skyldig att i förväg lämna FCH information om samtliga förhållanden avseende såväl Uppdrag som gods som omfattas av Uppdrag, av betydelse för FCH vid utförande av Uppdrag.
- 3.2 Uppdragsgivare svarar för att information om gods är korrekt och komplett och följer alla lagar och bestämmelser i alla länder som omfattas av Uppdrag.
- 3.3 Uppdragsgivare svarar för att gods är adekvat emballerat samt korrekt märkt och deklarerat.

- 3.4 Av FCH:s fastställda processer samt krav på information och dokumentation är tillämpliga på Uppdrag (*uppgift om FCH:s fastställda processer samt krav på information och dokumentation erhålles från FCH på begäran*)
- 3.5 FCH är skyldigt att fullgöra Uppdrag endast om Uppdragsgivare lämnat korrekt och komplett information och dokumentation avseende Uppdrag samt Uppdragsgivare iakttagit av FCH fastställda processer. Om Uppdragsgivare brutit i sådant avseende är Uppdragsgivaren skyldig att utge ersättning till FCH enligt FCH-Prislistan.
- 4. Priser, betalningsvillkor, prisjustering m m**
- 4.1 FCH debiterar pris enligt FCH-Prislistan, om inte annat avtalats. I avsaknad av pris i FCH-Prislistan har FCH rätt till skäligen ersättning, inklusive ersättning för kostnad/utlägg, enligt villkoren i FCH-Prislistan. FCH har rätt att justera villkor i FCH-Prislistan med iakttagande av minst 30 dagars aviseringstid.
- 4.2 FCH äger rätt till faktureringsavgift med belopp som generellt tillämpas av FCH.
- 4.3 Mervärdeskatt och övriga lagstadgade skatter och avgifter hänförliga till Uppdrag tillkommer på alla priser i FCH-Prislistan.
- 4.4 Betalning skall på anmodan av FCH erläggas kontant i förskott av Uppdragstagare. Om FCH medger Uppdragsgivare betalning i efterskott skall betalning erläggas enligt Villkoren.
- 4.5 Betalning skall vara FCH tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatum, såvida inte annat avtalats eller följer av Villkoren. Vid försenad betalning har FCH rätt till dröjsmålsränta enligt av FCH generellt tillämpad räntesats samt påminnelseavgift som generellt tillämpas av FCH.
- 4.6 Uppdragsgivare är på FCH:s anmaning skyldig att förskottsbeta alla kostnader och utlägg förenade med Uppdrag avseende gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde enligt FCH:s bedömning inte med säkerhet täcker dessa belopp. Detsamma gäller Uppdrag avseende gods som överlämnas till FCH av ACH, då flygbolaget ifråga saknar avtal med ACH.
- 4.7 Om mottagare av gods angivits som betalare men mottagaren inte erlägger betalning i rätt tid eller inte löser ut godset eller om FCH inte anser mottagaren

kreditvärdig, är Uppdragsgivare betalningsskyldig mot FCH för alla kostnader och utlägg hänförliga till Uppdrag.

- 4.8 Om FCH på Uppdragsgivares instruktion fakturerat annan än denne och betalning inte erläggs i rätt tid är Uppdragsgivare skyldig att omgående mot faktura erlägga betalning till FCH av såväl fakturabelopp som ränta och avgifter.

Om Uppdrag omfattar tjänster som ACH utför som en del av processen mellan FCH och ACH, är Uppdragsgivaren ansvarig även för betalning för de tjänster som utförs av ACH, enligt den prislista och de övriga villkor som tillämpas av ACH.

- 4.9 Vid reklamation av del av faktura skall resterande del av faktura betalas enligt FCH:s fakturavillkor.

Vid reklamation som FCH inte godkänner har FCH rätt till omgående betalning av utestående belopp inklusive dröjsmålsränta på beloppet.

- 4.10 Uppdragsgivare är, i tillägg till avtalat pris för Uppdrag, skyldig att ersätta FCH för skatter eller andra offentliga avgifter, särskilda eller oförutsedda avgifter samt FCH:s kostnader sammanhängande därmed, vilka FCH inte med rimliga åtgärder kunnat förhindra.

- 4.11 Om FCH:s kostnad för Uppdrag ökar till följd av förändring i valutakurs, äger FCH rätt att justera pris i motsvarande mån, avseende skillnaden mellan valutakurs i tiden för justeringen och valutakurs som legat till grund för avtalat pris (med beaktande av eventuellt redan gjord justering enligt denna bestämmelse).

Om FCH:s kostnad för Uppdrag ökar till följd av annan extraordinär omständighet över vilken FCH inte kunnat råda, äger FCH rätt att justera pris för att kompensera sig för sådan kostnadsökning.

5. Offert, avtalstid, uppsägning m m

- 5.1 Offert från FCH gäller under 30 dagar från av FCH angivet offertdatum, såvida inte annat angivits i offerten.

- 5.2 Har bestämd tid för Uppdrag inte avtalats och är uppsägningstid inte avtalad, gäller Uppdrag tills vidare med 30 dagars ömsesidig uppsägningstid.

Avgränsat Uppdrag av engångskaraktär, utan bestämd uppdrags- eller uppsägningstid, gäller dock t o m att FCH slutfört Uppdrag och Uppdragsgivaren fullgjort samtliga sina skyldigheter avseende Uppdrag.

* * *